

# DNIPROM

## НЕГАРАНТІЙНІ ВИПАДКИ ПРИ СЕРВІСНОМУ ОБСЛУГОВУВАННІ ІНСТРУМЕНТУ



# ЗМІСТ

ГАРНІТУРИ ТА ШВИДКОЗНІМНІ ЗАПЧАСТИНИ, ЯКІ НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ БЕЗКОШТОВНІЙ ЗАМІНІ .....	3
ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА .....	4
ОКРЕМІ ВИПАДКИ .....	5
■ Фен промисловий .....	5
■ Кутова шліфувальна машина .....	5
■ Лобзики .....	6
■ Перфоратори .....	6
■ Рубанки .....	6
■ Шліфувальний інструмент .....	6
■ Відбійні молотки .....	7
■ Краскопульти електричні .....	7
■ Напівавтомати зварювальні .....	8
■ Водяні насоси .....	8
■ Компресори .....	8
■ Тримери .....	9
■ Мийки високого тиску .....	9
■ Бензопили .....	10
■ Газонокосарки .....	11
■ Обприскувачі .....	12
■ Зарядні та пуско-зарядні пристрої .....	12
■ Будівельні пилососи .....	13
■ Лазерні рівні .....	13
■ Рейсмус .....	14
■ Акумуляторна тріскачка .....	14
■ Акумуляторна батарея .....	14
■ Негарантійні випадки: генератори .....	15

# **! ГАРНІТУРИ ТА ШВИДКОЗНІМНІ ЗАПЧАСТИНИ, ● ЯКІ НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ БЕЗКОШТОВНІЙ ЗАМІНІ**

- Пиляльні диски та шини, цанги та фрези
- Ножі та котушки для волосіні
- Бури та свердла
- Колеса, повітряні та паливні фільтри
- Зарядний пристрій типу CD
- Свічка запалювання
- Змінний патрон шуруповерта
- Щітки
- Утримувач оснастки відбійного молотка (палець)
- Ланцюг
- Ніж (триммер, газонокосарка)
- Адаптер ножа
- Рукав напівавтомата
- Зварювальні кабелі
- Байонетні роз'єми
- Шайби та гайки від КШМ
- Запобіжники
- Опорні фланці під ріжучі гарнітури
- Мембрана електричного фаркопульта
- Рукоятки для КШМ, дрилів та перфораторів
- АКБ до генераторів
- Фільтр тонкої очистки до мийок високого тиску
- Шланги та пістолети до мийок високого тиску
- Свічка запалювання, повітряний та паливний фільтри
- Насадка-кушоріз для мультитулів
- Ручка утримання бензопили
- Штанга телескопічна оприскувачів
- Гнучкий вал
- Жало до паяльника
- Батарейки до фільтрів масок

# **ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА**

при яких виріб може не обслуговуватись по гарантії

- 1. Відсутність серійного номера на інструменті, немає можливості визначити дату продажу.**
  
- 2. Вихід з ладу двигуна у разі неправильного підключення двигуна або щіток / якщо вимкнено плавний пуск.**
  
- 3. Якщо ВУЗОЛ вийшов з ладу в результаті:**
  - удару чи падіння;
  - зовнішнього нагріву;
  - іржі;
  - надмірного забруднення чи наявності предметів і рідин (вентиляційні канали).
  
- 4. Вихід з ладу одночасно статора та ротора:**
  - недотримання часових інтервалів під час роботи з інструментом;
  - перегрів внаслідок забруднення вентиляційних каналів;
  - перевищення споживаної потужності.
  
- 5. Гарантія не поширюється на Т.О.**
  
- 6. Природній знос вузлів та механізмів (колектор, планетарні пари).**
  
- 7. Гарантія не поширюється на втрату ємності акумуляторів у разі:**
  - використання при негативних температурах;
  - природного зносу.
  
- 8. Будь-яке пошкодження мережевого кабелю:**
  - жила шнура в основі інструменту обривається внаслідок частої експлуатації;
  - обмотування мережевим шнуром інструменту замість його фіксації фірмовою липучкою.

# ОКРЕМІ ВИПАДКИ

## ФЕН ПРОМИСЛОВИЙ

### Оплавлення захисного кожуха

- Після роботи фен не був встановлений рекомендоване просторове положення для охолодження, гаряче повітря завжди прагне вгору і одна сторона кожуха оплавляється.
- Відкручено металевий кожух нагрівача.



### Вихід з ладу нагрівального елементу

- У разі оплавлення кожуха.
- У випадку, коли спіраль темного кольору, при цьому справні всі інші вузли.
- Обрив спіралі внаслідок механічного впливу (сколи та тріщини на корпусі).



## КУТОВА ШЛІФУВАЛЬНА МАШИНА (КШМ)

### Поломка корпусу редуктора КШМ

- Натискання кнопки під час обертання диска.
- Фіксація вала кнопкою для відгинчування затискої гайки.
- Сильні удари по затискній гайці перфоратором чи зубилом.
- На деяких моделях випадання кнопки та пружини фіксатора, при цьому на ходу фіксатор блокує шестерню.



## Ролик притискний

- Наслідки роботи тупим оснащенням.
- Докладання надто великого зусилля на інструмент під час різання.



## ПЕРФОРАТОРИ

### Застрягле оснащення (потрібна заміна шпиндуля)

- Внаслідок використання неякісного оснащення хвостовик деформується, в результаті – його неможливо витягти (у разі заклинування бурів Dnipro-M ремонт проводиться безкоштовно).



## РУБАНКИ

### Вихід з ладу ножів/валу

- Попадання під ріжучий вал сторонніх предметів у деревині (саморізи, цвяхи).



## ШЛІФУВАЛЬНИЙ ІНСТРУМЕНТ

### Шліфування по мокрій штукатурці (підшипники)

- Клинять підшипники в результаті корозії.



### Зношування підошви

- Механічні пошкодження.

## Корозія в ударному механізмі

- Відсутність олії у бачку, робота у вологому середовищі.



## Вихід з ладу поршня відбійного молотка внаслідок попадання піску та абразиву в ударну частину

- Робота з піском, ґрунтом та бетонним пилом без захисної насадки.



## КРАСКОПУЛЬТИ ЕЛЕКТРИЧНІ

### Механізм розпилювача, нерозбірний сухий корпус

- Несвоєчасне промивання від фарбувальних матеріалів.
- Промивання агресивними речовинами, які роз'їдають мембрани та гумові ущільнення.



## Двигун

- Попадання абразивних частинок у двигун та у фарбувальний матеріал.
- Використання фарбопульта з забрудненим повітряним фільтром, що призводить до перегріву двигуна.



## Будь-яка несправність зварювального рукава

- Підгоряють контакти кнопки.
- Згоряє силовий роз'єм через слабко затягнутий контакт.



## Байонети, що прогоріли

- Через слабко затягнутий контакт.



## Протяжні ролики

- Зношування протяжного ролика, засмічення флюсом від флюсового дроту.

# ВОДЯНІ НАСОСИ

## Вихід з ладу клапанів насосу

- Використання для викачування каналізації.

# КОМПРЕСОРИ

## Вихід з ладу клапанів компресора у разі забруднення фільтру або його відсутності

- Робота без повітряного фільтра може привести до розриву клапана, підвищеного зношування поршневої групи.
- Виламані посадкові місця повітряних фільтрів/ пошкодження різьби в кришці циліндра компресора.



## **Вихід з ладу двигуна компресора за відсутності автоматика захисту двигуна на моделях, на яких він передбачений**

- Поганий контакт з'єднання алюмінієвої обмотки з мідним виведенням.
- Самостійне встановлення/зміна ємності пускового чи робочого конденсатора.
- Самостійний ремонт контактів.



## **Поломка електричного двигуна під час використання компресора без захисного кожуха двигуна**

- Перегрів.
- Механічне пошкодження крильчатики/  
коужуха крильчатки охолодження двигуна.

## **ТРИМЕРИ**

### **Вихід з ладу редуктора**

- Установка захисного кожуха (або відсутність його при використанні) на непередбачений з заводу відстані.
- Використання саморобних та завеликих насадок для різу трави.
- Використання насадок-культиваторів, насадок-насосів і т.п.
- Робота без відсікаючого ножа на кожусі.



## **МИЙКИ ВИСОКОГО ТИСКУ**

### **Вихід з ладу плунжерного насосу, через наявність всередині брудної води**

- Використання виробу без фільтра тонкої очистки.
- Вода тривалий час знаходилась в мийці.
- Зберігання води в мийці в зимовий період.



## ЦПГ

- Поздовжні задири з боку глушника (недотримання часових інтервалів роботи).
- Закоксований поршень та циліндр, залипли кільця (поршень не може рухатися у циліндрі).



## Несправна система маслоподачі (забитий фільтр, трубопроводи)

- Використання невідповідного мастила (відпрацьоване).



## Вихід з ладу механізму тормоза та варіатора

- Робота з затиснутим тормозом



## Зрив адаптера ножа

- Потрапляння ножа на сторонні предмети.



## Вихід з ладу ЦПГ та клапанів, наявність чорного диму з вихлопної

- Зависокий рівень мастила в картері.
- Перевертання виробу під час очищення чи транспортування більше, ніж на 45 градусів.



## Перетирання тросів керування газонокосаркою

- Неправильне складання верхньої частини ручки управління.



## Зламана ручка керування в електричних газонокосарках

- Надмірний механічний вплив на ручку без натискання на клавішу фіксації.



## Зламана ручка або трубка подачі рідини

- Надмірний механічний вплив на корпусні деталі.



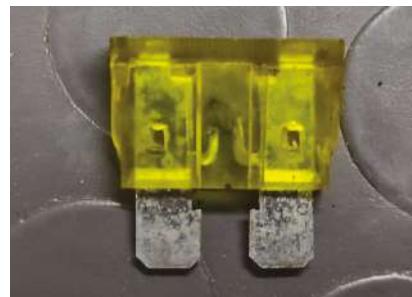
## Критично низький рівень заряду АКБ (потребує заміни)

- Не до кінця вимкнений регулятор.

## ЗАРЯДНІ ТА ПУСКО-ЗАРЯДНІ ПРИСТРОЇ

### Згоряє запобіжник

- Замикання клем ЗУ.



### Проводи клем

- Поганий контакт на клемі акумулятора.
- Використання ЕІ без запобіжника  
(в обхід запобіжника).



## Двигун несправний

- Попадання великої кількості пилу у двигун.



## Несправність через корозію

- Робота із водою без спеціального фільтра.



# ЛАЗЕРНІ РІВНІ

## Батарейки, що потекли

- Заряджання одноразових елементів живлення.



## Вихід з ладу маятника та пошкодження зовнішніх скелець

- Пошкодження внаслідок падіння виробу.



## Обрив ланцюга та зірочок

- Надмірне затискання та клин заготовки.



## АКУМУЛЯТОРНА ТРІСКАЧКА

### Вихід з ладу редуктора

- Використання виробу для ручного зриву.

## АКУМУЛЯТОРНА БАТАРЕЯ

### Вихід з ладу плати керування АКБ

- Потрапляння вологи всередину виробу.



# НЕГАРАНТІЙНІ ВИПАДКИ: ГЕНЕРАТОРИ

Будь-які механічні/термічні ушкодження.  
(Удари, падіння, загоряння)



Експлуатація без масла/без датчика масла.  
(Задири на циліндрі та поршні, клин ЦПГ)



Попадання води в електричну частину генератора. (Вихід з ладу вузлів вузлів через корозію або іржу).



Неправильне підключення або підвищене навантаження.  
Статор і ротор, що згорів одночасно.  
(Попадання на обмотку статора зустрічної напруги мережі).



Неякісний бензин, використання якого привело до пошкодження: клапанів, головки циліндра, поршня.

**ВАЖЛИВО:** випадки які не потрапляють під описані вище, вважаються гарантійними та виконуються на безоплатній основі у разі наявності основної гарантії.

**DNIPRO-M.UA**

