



НЕГАРАНТІЙНІ ВИПАДКИ ПРИ СЕРВІСНОМУ ОБСЛУГОВУВАННІ ІНСТРУМЕНТУ



ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА	3
ОКРЕМІ ВИПАДКИ	5
■ Фен промисловий	4
■ Кутова шліфувальна машина	4
■ Лобзики	5
■ Відбійні молотки	5
■ Рубанки	5
■ Перфоратори	6
■ Шліфувальний інструмент	7
■ Краскопульти електричні	7
■ Мийки високого тиску	7
■ Водяні насоси	8
■ Зварювальне обладнання	8
■ Компресори	9
■ Бензопили	10
■ Мотокоси (тримера)	12
■ Газонокосарки	13
■ Обприскувачі	14
■ Зарядні та пуско-зарядні пристрої	14
■ Будівельні пиłosоси	15
■ Лазерні рівні	15
■ Рейсмус	16
■ Акумуляторна тріскачка	16
■ Акумуляторна батарея	16
■ Електропили	17
■ Акумуляторні шуруповерти	18
■ Акумуляторні кутові шліфмашини	18
■ Фрезери	19
■ Паяльники	19
■ Гравери	19
■ Плазморізи	19
■ Зварювальні маски	19
■ Негарантійні випадки: генератори	20

ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА

при яких виріб може не обслуговуватись по гарантії

1. Відсутність серійного номера на інструменті, немає можливості визначити дату продажу;
2. Вихід з ладу двигуна у разі неправильного підключення двигуна або щіток, якщо вимкнено плавний пуск;
3. Якщо **вузол** вийшов з ладу в результаті:
 - удару чи падіння;
 - зовнішнього нагріву;
 - іржі;
 - надмірного забруднення чи наявності предметів і рідин (вентиляційні канали).
4. Вихід з ладу одночасно статора та ротора:
 - недотримання часових інтервалів під час роботи з інструментом;
 - перегрів внаслідок забруднення вентиляційних каналів;
 - перевищення споживаної потужності.
5. Гарантія не поширюється на технічне обслуговування;
6. Природний знос вузлів та механізмів (колектор, планетарні пари);
7. Будь-яке пошкодження мережевого кабелю:
 - жила шнура в основі інструменту обривається внаслідок частої експлуатації;
 - обмотування мережевим шнуром інструменту замість його фіксації фірмовою липучкою.

ОКРЕМІ ВИПАДКИ

ФЕН ПРОМИСЛОВИЙ

Оплавлення захисного кожуха

- Після роботи фен не був встановлений у рекомендоване просторове положення для охолодження, гаряче повітря завжди прагне вгору і одна сторона кожуха оплавляється.
- Відкручено металевий кожух нагрівача.



Вихід з ладу нагрівального елемента

- У разі оплавлення кожуха.
- У випадку, коли спіраль темного кольору, при цьому справні всі інші вузли.
- Обрив спіралі внаслідок механічного впливу (сколи та тріщини на корпусі).



КУТОВА ШЛІФУВАЛЬНА МАШИНА (КШМ)

Поломка корпусу редуктора КШМ

- Натискання кнопки під час обертання диска.
- Фіксація вала кнопкою для відгвинчування затискної гайки.
- Сильні удари по затискній гайці перфатором чи зубилом.
- На деяких моделях випадання кнопки та пружини фіксатора, при цьому на ходу фіксатор блокує шестерню.



Вихід з ладу ротора

- Експлуатація із забрудненими або закритими вентиляційними отворами — перегрів.



Пошкодження і заміна

- Захисні кожухи.
- Рукоятка.
- Шайби та гайки.
- Щітки.



ЛОБЗИКИ

Вихід з ладу притискного ролика

- Наслідки роботи тупим оснащенням.
- Докладання надто великого зусилля на інструмент під час різання.



Пошкодження і заміна

- Щітки.

ВІДБІЙНІ МОЛОТКИ

Корозія в ударному механізмі

- Відсутність оливи у бачку, робота у вологому середовищі.



Пошкодження і заміна

- Щітки
- Утримувач оснащення

Вихід з ладу поршня відбійного молотка внаслідок попадання піску та абразиву в ударну частину

- Робота з піском, ґрунтом та бетонним пилом без захисної насадки.



РУБАНКИ

Вихід з ладу ножів/валу

- Попадання під ріжучий вал сторонніх предметів у деревині (саморізи, цвяхи).



Пошкодження і заміна

- Щітки.

Застрягле оснащення (потрібна заміна шпинделя)

- Робота довгим буром під кутом, що призводить до розбивання хвостовика оснащення і його застрягання в шпинделі (не поширюється на бури Dnipro-M).

Пошкодження шпинделя/ударного механізму

- Використання оснащення зі зношеним хвостовиком, що призводить до порушення геометрії шпинделя, ненадійної фіксації і випадання оснащення.

Вихід з ладу ротора

- Природне зношення колектора.
- Експлуатація із забрудненими або закритими вентиляційними отворами — перегрів.

Пошкодження мережевого кабелю

- Механічні пошкодження кабелю, обрив.

Пошкодження корпусних частин

- Зношення або механічне пошкодження — потребують заміни.

Пошкодження і заміна

- Рукоятка утримання
- Щітки



ФАРБОПУЛЬТИ ЕЛЕКТРИЧНІ

Механізм розпилювача, нерозбірний сухий корпус

- Несвоєчасне промивання від фарбувальних матеріалів.
- Промивання агресивними речовинами, які роз'їдають мембрану та гумові ущільнення.



Двигун

- Попадання абразивних частинок у двигун та у фарбувальний матеріал.
- Використання фарбопульту з забрудненим повітряним фільтром, що призводить до перегріву двигуна.



МИЙКИ ВИСОКОГО ТИСКУ

Вихід з ладу плунжерного насосу

- Використання виробу без фільтра тонкої очистки.
- Вода тривалий час знаходилась в мийці.
- Зберігання води в мийці в зимовий період.
- Використання води з брудних резервуарів та водойм.



Пошкодження і заміна

- Фільтр тонкого очищення.
- Шланг.
- Пістолет.



ШЛІФУВАЛЬНИЙ ІНСТРУМЕНТ

Вихід з ладу підшипників внаслідок корозії

- Шліфування по мокрій штукатурці.



Пошкодження і заміна

- Підшви шліфувальних інструментів.



Пошкодження плати

- Через надмірне засмічення, запилення.
- Потраплення металевої стружки на плату.

Відгорання силового роз'єму

- Слабо затягнутий контакт.

Байонети, що прогоріли

- Через слабо затягнутий контакт.

Протяжні ролики

- Зношування протяжного ролика, засмічення флюсом від флюсового дроту.

Пошкодження і заміна

- Рукав до напівавтомата.
- Зварювальні кабелі.



ВОДЯНІ НАСОСИ

Вихід з ладу ротора/статора

- Робота насоса без води.

Вихід з ладу клапанів насосу

- Використання для викачування каналізації.

Пошкодження корпусу статора

- Вихід з ладу насосу через протирання дна корпусу, тріщини та інші механічні пошкодження.
- Втрата герметичності.



Вихід з ладу клапанів компресора

- Робота без повітряного фільтра може призвести до розриву клапана, підвищеного зношування поршневої групи.
- Виламані посадкові місця повітряних фільтрів/пошкодження різьби в кришці циліндра компресора.



Вихід з ладу двигуна компресора

- Самостійне вилучення автомата захисту двигуна на моделях, на яких він передбачений.
- Самостійне встановлення/зміна ємності пускового чи робочого конденсатора.
- Самостійний ремонт контактів.



Вихід з ладу електричного двигуна

- Використання компресора без захисного кожуха двигуна.
- Перегрів.
- Механічне пошкодження крильчатки/кожуха крильчатки охолодження двигуна.



Пошкодження і заміна

- Колеса.
- Фільтри.



ЦПГ

- Заклинювання, задири, подряпини через відсутність мастила, потрапляння сторонніх предметів.



Несправність карбюратора

- Фізичний вплив на вузол, відламані штуцери, кріплення.



Несправність маслонасоса

- Використання брудної оливи, відпрацьованої автомобільної оливи.
- Засмічення каналів подачі оливи.

Несправність варіатора із зірочкою

- Знос, неправильне натягування ланцюга, перевантаження, перегрів.

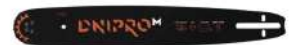


Несправність повітряного фільтра

- Засмічення тирсою, зниження продуктивності.

Пошкодження і заміна

- Свічка.
- Паливний фільтр.
- Ланцюг та шина.



Вихід з ладу стартера

- Знос пружини, обрив шнура, механічні пошкодження.



Вихід з ладу паливного фільтра

- Засмічення, використання неякісного пального.

Пошкодження направляючої шини

- Розбита через надмірний тиск на шину під час роботи, перетягнутий ланцюг.



Вихід з ладу паливних шлангів

- Пересихання, використання низькоякісного бензину.

Пошкодження механізму гальма

- Механічні ушкодження та/або перегрів через роботу з увімкненим гальмом.
- Оплавлення корпусних деталей механізму гальма.



Несправність ЦПГ або дросельної заслонки карбюратора

- Робота без повітряного фільтра, неякісна паливна суміш, що призвело до перегріву, заклинювання.

Пошкодження штанги

- Деформація, зміна геометрії внаслідок ударів, неправильного транспортування чи зберігання.
- Розбиті місця кріплення редукторів, кожуха через використання незбалансованого оснащення, неповну затяжку гвинтів кріплень.

Пошкодження вісі штанги

- Потрапляння сторонніх матеріалів, іржа, перегрів осі, знос втулок, пошкодження шліців внаслідок різкого зупинення оснащення.

Вихід з ладу редуктора

- Встановлення захисного кожуха (або відсутність його під час використання) на непередбаченій із заводу відстані.
- Використання саморобних та зовнішніх насадок для різання трави.
- Використання насадок-культиваторів, насадок-насосів тощо.
- Робота без відсікаючого ножа на кожусі.

Несправність стартера

- Знос пружини, обрив шнура, механічні пошкодження.

Пошкодження і заміна

- Ножі та котушки для волосіні.
- Паливні шланги.
- Свічка.
- Фільтр.
- Насадка кущоріз.



Зрив адаптера ножа

- Потрапляння ножа на сторонні предмети, що провокує його повертання в посадковому місці.



Вихід з ладу ЦПГ та клапанів, наявність чорного диму з вихлопної

- Надмірний рівень оливи в картері.
- Перевертання виробу під час очищення чи транспортування більше, ніж на 45 градусів.



Ушкоджені колінвал, розподільчий вал, поршнева група

- Механічне ушкодження внаслідок удару ножів по камінню, дереву.



Вихід з ладу тросів керування газонокосаркою

- Неправильне складання верхньої частини ручки управління, що призводить до пошкоджень тросів.



Несправна акумуляторна батарея

- Неправильне зберігання: повна розрядка без подальшого заряджання.

Зламана ручка керування в електричних газонокосарках

- Надмірний механічний вплив на ручку без натискання на клавішу фіксації, механічне пошкодження ручки.



Пошкодження і заміна

- Свічка.
- Ножі.

Зламана ручка, трубка подачі рідини або форсунки і розпилювачі.

- Надмірний механічний вплив на корпусні деталі.
- Пошкоджені і забруднені форсунки.



Критично низький рівень заряду АКБ (потребує заміни)

- Батарея розряджена до критичного рівня через недотримання правил експлуатації і/або недотримання правил зберігання.

Пошкодження і заміна

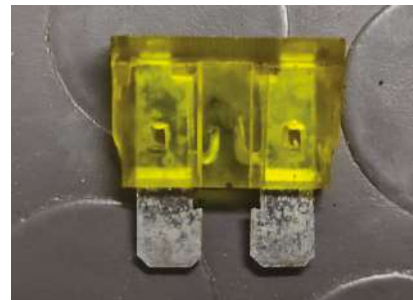
- Телескопічна штанга.
- Форсунка.



ЗАРЯДНІ ТА ПУСКО-ЗАРЯДНІ ПРИСТРОЇ

Згоряє запобіжник

- Замикання клем ЗУ.



Проводи клем

- Поганий контакт на клемі акумулятора.
- Використання EI без запобіжника (в обхід запобіжника).



Вихід з ладу двигуна

- Попадання великої кількості пилу у двигун.
- Робота без фільтрів та мішків.



Несправність через корозію

- Робота із водою без спеціального фільтра.



ЛАЗЕРНІ РІВНІ

Оплавлення корпусу

- Заряджання одноразових елементів живлення.
- Використання некомплектного зарядного пристрою з невідповідною напругою живлення.



Вихід з ладу маятника лазера та пошкодження зовнішніх скелець

- Пошкодження внаслідок падіння виробу.
- Рекомендуємо транспортувати лазер лише в захисних кейсах/чохлах для унеможливлення пошкоджень внутрішніх запчастин.

Плата керування

- Використання неоригінального зарядного пристрою або неоригінальних батарей.



Пошкодження ріжучого валу

- Не надійна фіксація ножів.
- Використання деревини з цвяхами, шурупами і т.д.
- Робота з лакованими/фарбованими заготовками.



Обрив ланцюга та зірочок

- Надмірне затискання та клин заготовки.

Пошкодження подаючих валів

- Механічне пошкодження подаючих валів.
- Зношування поверхні подаючих валів.



Пошкодження і заміна

- Ріжуче лезо.

АКУМУЛЯТОРНА ТРИСКАЧКА

Вихід з ладу редуктора

- Використання виробу для ручного зриву.

АКУМУЛЯТОРНІ БАТАРЕЇ

Вихід з ладу плати керування АКБ

- Потраплення вологи всередину виробу.



Пошкодження привідної зірки

- Знос, неправильне натягування ланцюга, перевантаження.



Пошкодження прямої шини

- Деформація через неправильну експлуатацію або ударні навантаження.



Несправність масляного насоса

- Знос після використання відпрацьованого мастила.



Вихід з ладу ротора

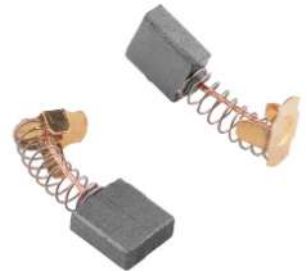
- Експлуатація із забрудненими або закритими вентиляційними отворами — перегрів.

Пошкодження корпусних частин

- Потреба в заміні внаслідок пошкоджень або зносу.

Пошкодження і заміна

- Щітки.



Пошкодження корпусу

- Пошкодження посадкових місць через провертання редуктора в корпусі, природне зношення місць кріплення АКБ.

Вихід з ладу електродвигуна (колекторний/щітковий)

- Вихід з ладу внаслідок потрапляння великої кількості пилу, стружки.
- Використання неоригінальної батареї (інші бренди).

Вихід з ладу редуктора

- Вихід з ладу через перевантаження, дотягування заблокованим редуктором болтів, гвинтів.

Пошкодження і заміна

- Патрони.
- Зарядний пристрій типу CD-141 та CD-182.



АКУМУЛЯТОРНІ КУТОВІ ШЛІФМАШИНИ

Вихід з ладу електродвигуна (колекторний/щітковий)

- Вихід з ладу внаслідок потрапляння великої кількості абразиву, стружки.
- Перегрів інструменту, оплавлення внутрішніх елементів двигуна.



ФРЕЗЕРИ

Пошкодження і заміна

- Цанги.
- Щітки.



ПАЯЛЬНИКИ

Пошкодження і заміна

- Жало.



ГРАВЕРИ

Пошкодження і заміна

- Гнучкий вал.



ПЛАЗМОРИЗИ

Пошкодження і заміна

- Рукав.



ЗВАРЮВАЛЬНІ МАСКИ

Пошкодження і заміна

- Батарейки.



НЕГАРАНТІЙНІ ВИПАДКИ: ГЕНЕРАТОРИ

Будь-які механічні/термічні ушкодження

- Удари, падіння, загоряння.



Задири на циліндрі та поршні, клин циліндро-поршневої групи

- Експлуатація без оливи/без датчика оливи.

Вихід з ладу вузлів через корозію або іржу

- Попадання води в електричну частину генератора.



Ротор і статор, що згоріли одночасно

- Неправильне підключення або підвищене навантаження.
- Попадання на обмотку статора зустрічної напруги з мережі.



Пошкодження: клапанів, циліндра, поршня

- Неякісний бензин.
- Підвищене навантаження.
- Тривале використання.

Пошкодження і заміна

- Свічка.



ВАЖЛИВО: випадки які не потрапляють під описані вище, вважаються гарантійними та виконуються на безоплатній основі у разі наявності основної гарантії.

DNIPRO-M.UA

