



НЕГАРАНТІЙНІ ВИПАДКИ ПРИ СЕРВІСНОМУ ОБСЛУГОВУВАННІ ІНСТРУМЕНТУ



ЗМІСТ

ГАРНІТУРИ ТА ШВИДКОЗНІМНІ ЗАПЧАСТИНИ, ЯКІ НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ БЕЗКОШТОВНІЙ ЗАМІНІ	3
ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА	4
ОКРЕМІ ВИПАДКИ	5
■ Фен промисловий	5
■ Кутова шліфувальна машина	5
■ Лобзики	6
■ Відбійні молотки	6
■ Рубанки	6
■ Шліфувальний інструмент	6
■ Перфоратори	7
■ Краскопульти електричні	7
■ Напівавтомати зварювальні	8
■ Водяні насоси	8
■ Мийки високого тиску	8
■ Компресори	9
■ Бензопили	10
■ Мотокоси (тримера)	12
■ Газонокосарки	13
■ Обприскувачі	14
■ Зарядні та пуско-зарядні пристрої	14
■ Будівельні пирососи	15
■ Лазерні рівні	15
■ Рейсмус	16
■ Акумуляторна тріскачка	16
■ Акумуляторна батарея	16
■ Електропили	17
■ Акумуляторний шуруповерт	18
■ Акумуляторні кутові шліфмашини	18
■ Негарантійні випадки: генератори	19

! ГАРНІТУРИ ТА ШВИДКОЗНІМНІ ЗАПЧАСТИНИ, ● ЯКІ НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ БЕЗКОШТОВНІЙ ЗАМІНІ

- Пиляльні диски та шини, цанги та фрези
- Ножі та катушки для волосіні
- Бури та свердла
- Колеса, повітряні та паливні фільтри
- Зарядний пристрій типу CD
- Свічка запалювання
- Змінний патрон шуруповерта
- Щітки для колекторного/щіткового електроінструменту
- Утримувач оснастки відбійного молотка (палець)
- Ланцюг та шина для бензо- та електропил
- Ніж (триммер, газонокосарка)
- Адаптер ножа
- Рукав напівавтомата
- Зварювальні кабелі
- Байонетні роз'єми
- Шайби та гайки від КШМ
- Запобіжники
- Опорні фланці під ріжучі гарнітури
- Мембрана електричного фарбопульта
- Рукоятки та захисні кожухи для КШМ, дрилів та перфораторів
- АКБ до генераторів та обрискувачів
- Фільтр тонкої очистки до мийок високого тиску
- Шланги та пістолети до мийок високого тиску
- Свічка запалювання, повітряний та паливний фільтри
- Насадка-кущоріз для мультитулів
- Ручка утримання бензопили
- Штанга телескопічна оприскувачів
- Гнучкий вал
- Жало до паяльника
- Батарейки до фільтрів масок
- Паливні шланги для бензоінструментів
- Механізм гальма для бензо- та електропил
- Стартери для газонокосарок, мотокос та бензопил
- Підшви для вібраційних, стрічкових та ексцентрикових шліфмашин
- Ріжучі леза для рейсмусів
- Інші витратні матеріали, аксесуари та швидкознімні запчастини

ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА

при яких виріб може не обслуговуватись по гарантії

- 1. Відсутність серійного номера на інструменті, немає можливості визначити дату продажу.**
- 2. Вихід з ладу двигуна у разі неправильного підключення двигуна або щіток / якщо вимкнено плавний пуск.**
- 3. Якщо ВУЗОЛ вийшов з ладу в результаті:**
 - удару чи падіння;
 - зовнішнього нагріву;
 - іржі;
 - надмірного забруднення чи наявності предметів і рідин (вентиляційні канали).
- 4. Вихід з ладу одночасно статора та ротора:**
 - недотримання часових інтервалів під час роботи з інструментом;
 - перегрів внаслідок забруднення вентиляційних каналів;
 - перевищення споживаної потужності.
- 5. Гарантія не поширюється на Т.О.**
- 6. Природний знос вузлів та механізмів (колектор, планетарні пари).**
- 7. Гарантія не поширюється на втрату ємності акумуляторів у разі:**
 - використання при негативних температурах;
 - природного зносу.
- 8. Будь-яке пошкодження мережевого кабелю:**
 - жила шнура в основі інструменту обривається внаслідок частої експлуатації;
 - обмотування мережевим шнуром інструменту замість його фіксації фірмовою липучкою.

ОКРЕМІ ВИПАДКИ

ФЕН ПРОМИСЛОВИЙ

Оплавлення захисного кожуха

- Після роботи фен не був встановлений у рекомендоване просторове положення для охолодження, гаряче повітря завжди прагне вгору і одна сторона кожуха оплавляється.
- Відкручено металевий кожух нагрівача.



Вихід з ладу нагрівального елементу

- У разі оплавлення кожуха.
- У випадку, коли спіраль темного кольору, при цьому справні всі інші вузли.
- Обрив спіралі внаслідок механічного впливу (сколи та тріщини на корпусі).



КУТОВА ШЛІФУВАЛЬНА МАШИНА (КШМ)

Поломка корпусу редуктора КШМ

- Натискання кнопки під час обертання диска.
- Фіксація вала кнопкою для відгвинчування затискної гайки.
- Сильні удари по затискній гайці перфоратором чи зубилом.
- На деяких моделях випадання кнопки та пружини фіксатора, при цьому на ходу фіксатор блокує шестерню.



Вихід з ладу ротора

- Природне зношення колектора.
- Експлуатація із забрудненими або закритими вентиляційними отворами — перегрів.



ЛОБЗИКИ

Ролик притискний

- Наслідки роботи тупим оснащенням.
- Докладання надто великого зусилля на інструмент під час різання.



ВІДБІЙНІ МОЛОТКИ

Корозія в ударному механізмі

- Відсутність олії у бачку, робота у вологому середовищі.

Вихід з ладу поршня відбійного молотка внаслідок попадання піску та абразиву в ударну частину

- Робота з піском, ґрунтом та бетонним пилом без захисної насадки.



РУБАНКИ

Вихід з ладу ножів/валу

- Попадання під ріжучий вал сторонніх предметів у деревині (саморізи, цвяхи).



ШЛІФУВАЛЬНИЙ ІНСТРУМЕНТ

Шліфування по мокрій штукатурці (підшипники)

- Клинять підшипники в результаті корозії.

Зношування підосви

- Механічні пошкодження.



Застрягле оснащення (потрібна заміна шпинделя)

- Внаслідок використання неякісного оснащення хвостовик деформується, в результаті – його неможливо витягти (у разі заклинування бурів Dnipro-M ремонт проводиться безкоштовно).

Вихід з ладу ротора

- Природне зношення колектора.
- Експлуатація із забрудненими або закритими вентиляційними отворами — перегрів.



КРАСКОПУЛЬТИ ЕЛЕКТРИЧНІ

Механізм розпилювача, нерозбірний сухий корпус

- Несвоєчасне промивання від фарбувальних матеріалів.
- Промивання агресивними речовинами, які роз'їдають мембрану та гумові ущільнення.

Двигун

- Попадання абразивних частинок у двигун та у фарбувальний матеріал.
- Використання фарбопульта з забрудненим повітряним фільтром, що призводить до перегріву двигуна.



НАПІВАВТОМАТИ ЗВАРЮВАЛЬНІ

Будь-яка несправність зварювального рукава

- Підгорають контакти кнопки.
- Згоряння роз'єму через слабо затягнутий контакт.

Байонети, що прогоріли

- Через слабо затягнутий контакт.

Протяжні ролики

- Зношування протяжного ролика, засмічення флюсом від флюсового дроту.

Пошкодження плати

- Через надмірне засмічення, запилення.
- Потрапляння металевої стружки на плату.



ВОДЯНІ НАСОСИ

Вихід з ладу ротора/статора

- Робота насоса без води.

Вихід з ладу клапанів насосу

- Використання для викачування каналізації.



МИЙКИ ВИСОКОГО ТИСКУ

Вихід з ладу плунжерного насосу, через наявність всередині брудної води

- Використання виробу без фільтра тонкої очистки.
- Вода тривалий час знаходилась в мийці.
- Зберігання води в мийці в зимовий період.
- Використання води з брудних резервуарів та водойм.



Вихід з ладу клапанів компресора у разі забруднення фільтра або його відсутності

- Робота без повітряного фільтра може призвести до розриву клапана, підвищеного зношування поршневої групи.
- Виламані посадкові місця повітряних фільтрів/пошкодження різьби в кришці циліндра компресора



Вихід з ладу двигуна компресора за відсутності автомата захисту двигуна на моделях, на яких він передбачений

- Поганий контакт з'єднання алюмінієвої обмотки з мідним виведенням.
- Самостійне встановлення/зміна ємності пускового чи робочого конденсатора.
- Самостійний ремонт контактів.

Поломка електричного двигуна під час використання компресора без захисного кожуха двигуна

- Перегрів.
- Механічне пошкодження крильчатки/кожуха крильчатки охолодження двигуна.



ЦПГ

- Поздовжні задири з боку глушника (недотримання часових інтервалів роботи).
- Закоксований поршень та циліндр, залипли кільця (поршень не може рухатися у циліндрі).
- Потрапляння сторонніх предметів.



Несправність карбюратора

- Залитий мастилом через неправильне приготування паливної суміші.



Несправна система маслоподачі (забитий фільтр, трубопроводи)

- Використання невідповідного мастила (відпрацьоване).

Несправність повітряного фільтра

- Засмічення тирсою, зниження продуктивності.



Вихід з ладу механізму тормоза та варіатора

- Робота з затиснутим тормозом.
- Механічні ушкодження, знос пружини або фіксатора.

Вихід з ладу стартера

- Знос пружини, обрив шнура, механічні пошкодження.



Пошкодження направляючої шини

- Розбита через надмірний тиск на шину під час роботи, перетягнутий ланцюг.



Вихід з ладу паливного фільтра

- Засмічення, використання неякісного пального.



Вихід з ладу паливних шлангів

- Пересихання, використання низькоякісного бензину.

Несправність ЦПГ або дросельної заслонки карбюратора

- Робота без повітряного фільтра, неякісна паливна суміш, що призвело до перегріву, заклинювання.



Пошкодження штанги

- Деформація, зміна геометрії внаслідок ударів, неправильного транспортування.
- Пошкодження вісі штанги (Потрапляння сторонніх матеріалів, іржа, перегрів осі, знос втулок, пошкодження шліців внаслідок різкого зупинення оснащення).



Вихід з ладу редуктора

- Установка захисного кожуха (або відсутність його під час використання) на непередбаченій із заводу відстані.
- Використання саморобних та занадто великих насадок для різання трави.
- Використання насадок-культиваторів, насадок-насосів тощо.
- Робота без відсікаючого ножа на кожусі.

Несправність стартера

- Знос пружини, обрив шнура, механічні пошкодження.



Зрив адаптера ножа

- Потрапляння ножа на сторонні предмети.



Несправна акумуляторна батарея

- Неправильне зберігання: повна розрядка без подальшого заряджання.

Вихід з ладу ЦПГ та клапанів, наявність чорного диму з вихлопної

- Зависокий рівень мастила в картері.
- Перевертання виробу під час очищення чи транспортування більше, ніж на 45 градусів.



Ушкоджені колінвал, розподільчий вал, поршнева група

- Механічне ушкодження внаслідок удару ножів по камінню, дереву.



Перетирання тросів керування газонокосаркою

- Неправильне складання верхньої частини ручки управління.

Зламана ручка керування в електричних газонокосарках

- Надмірний механічний вплив на ручку без натискання на клавішу фіксації.



Зламана ручка або трубка подачі рідини

- Надмірний механічний вплив на корпусні деталі.

Критично низький рівень заряду АКБ (потребує заміни)

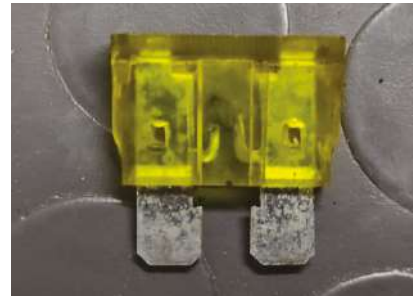
- Не до кінця вимкнений регулятор, недотримання температурних умов зберігання.



ЗАРЯДНІ ТА ПУСКО-ЗАРЯДНІ ПРИСТРОЇ

Згоряє запобіжник

- Замикання клем ЗУ.



Проводи клем

- Поганий контакт на клемі акумулятора.
- Використання ЕІ без запобіжника (в обхід запобіжника).



Двигун несправний

- Попадання великої кількості пилу у двигун.



Несправність через корозію

- Робота із водою без спеціального фільтра.



ЛАЗЕРНІ РІВНІ

Батарейки, що потекли

- Заряджання одноразових елементів живлення.



Вихід з ладу маятника та пошкодження зовнішніх скелець

- Пошкодження внаслідок падіння виробу.
- Транспортування без захисного кейсу/чохла.



Обрив ланцюга та зірочок

- Надмірне затискання та клин заготовки.



АКУМУЛЯТОРНА ТРІСКАЧКА

Вихід з ладу редуктора

- Використання виробу для ручного зриву.

АКУМУЛЯТОРНА БАТАРЕЯ

Вихід з ладу плати керування АКБ

- Потрапляння води всередину виробу.



Пошкодження привідної зірки

- Знос, неправильне натягування ланцюга, перевантаження.



Пошкодження напрямної шини

- Деформація через неправильну експлуатацію або ударні навантаження.



Несправність масляного насоса

- Знос після використання відпрацьованого мастила.

Вихід з ладу ротора

- Природне зношення колектора.
- Експлуатація із забрудненими або закритими вентиляційними отворами — перегрів.

Пошкодження корпусних частин

- Потреба в заміні внаслідок пошкоджень або зносу.



Пошкодження корпусу

- Пошкодження посадкових місць через провертання редуктора в корпусі, природне зношення місць кріплення АКБ.

Вихід з ладу електродвигуна (колекторний/щітковий)

- Природний знос щіток.
- Потрапляння великої кількості пилу, стружки.
- Використання неоригінальної АКБ (інші бренди).



Вихід з ладу редуктора

- Надмірне запилення.

Вихід з ладу плати керування

- Використання неоригінальної АКБ (інші бренди).



АКУМУЛЯТОРНА КУТОВА ШЛІФМАШИНА

Вихід з ладу електродвигуна (колекторний/щітковий)

- Природний знос щіток.
- Потрапляння великої кількості пилу, стружки.
- Використання неоригінальної АКБ (інші бренди).



НЕГАРАНТІЙНІ ВИПАДКИ: ГЕНЕРАТОРИ

Будь-які механічні/термічні ушкодження.
(Удари, падіння, загоряння)



Експлуатація без масла/без датчика масла.
(Задири на циліндрі та поршні, клин ЦПГ)



Попадання води в електричну частину генератора. (Вихід з ладу вузлів через корозію або іржу).



Неправильне підключення або підвищене навантаження.
Статор і ротор, що згорів одночасно.
(Попадання на обмотку статора зустрічної напруги з мережі).



Неякісний бензин, використання якого призвело до пошкодження: клапанів, головки циліндра, поршня.

ВАЖЛИВО: випадки які не потрапляють під описані вище, вважаються гарантійними та виконуються на безоплатній основі у разі наявності основної гарантії.

DNIPRO-M.UA

