ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ

ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ГАРАНТІЙНОГО ТА НЕГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА РЕМОНТУ ІНСТРУМЕНТУ

Товариство з обмеженою відповідальністю «Мережа магазинів «Дніпро-М», надалі іменується «**Виконавець»**, з однієї сторони, та особа, яка приєдналась до цього договору шляхом оформлення замовлення, надалі іменується **«Замовник»**, з іншої сторони**,** які надалі разом іменуються «Сторони», а кожний окремо «Сторона» уклали цей договір, надалі іменується «Договір» про наступне.

Терміни, які вживатимуться в цьому Договорі матимуть таке значення:

Обслуговування (інструменту) – заходи, спрямовані на підтримання працездатного стану, справності та належного зовнішнього вигляду Інструменту, в тому числі змащення, чищення, заміна рідин і т.і.

Ремонт (інструменту) – усунення несправностей, які виникли в Інструменті.

Замовник – будь-яка фізична або юридична особа, яка бажає скористатися послугами Виконавця.

Замовлення - належно оформлена заявка Замовника на ремонт або обслуговування інструменту.

Інструмент – продукція (інструменти, обладнання, пристрої, техніка) під торговельними марками (знаками для товарів і послуг) «DNIPRO^{M}» та «FORESTA».

Мережа Дніпро-М – сукупність фірмових магазинів Дніпро-М (позначені торговельною маркою DNIPRO^{M}), які належать як Виконавцю так і іншим суб'єктам господарювання (франчайзингові магазини).

Оцінка технічного стану (діагностика) - перевірка та огляд Інструменту на предмет виявлення несправностей/ушкоджень/дефектів/поломок, та визначення попередньої вартості ремонту та/або обслуговування.

Пункт приймання/видачі – фірмовий магазин Мережі Дніпро-М, де здійснюється приймання Інструменту в ремонт та видача Інструменту з ремонту.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

1.1. На умовах цього Договору Виконавець зобов'язується надати послуги (надалі – Послуги) з гарантійного та/або негарантійного обслуговування та/або ремонту Інструменту, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити Виконавцеві зазначені Послуги.

1.2. Всі умови даного Договору є обов'язковими як для Замовника, так і для Виконавця. Перед початком користування Послугами та/або замовлення Послуг Замовник зобов'язаний ознайомитися з умовами даного Договору.

1.3. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Замовник приєднується до даного Договору в цілому шляхом замовлення Послуги виключно до Інструменту, передбаченого цим Договором, в порядку, передбаченому цим Договором.

1.4. Публікація цього Договору на веб-сайті www.dnipro-m.ua (веб-сайт Виконавця) є пропозицією укласти договір (офертою) розумінні ст.641 Цивільного кодексу України.

1.5. Оформлення Замовником замовлення Послуги відповідно до цього Договору є прийняттям пропозиції (акцептом оферти) в розумінні ст.642 Цивільного кодексу України і Замовник такими діями надає свою повну і беззастережну згоду зі всіма умовами цього Договору і цей Договір вважається укладеним без власноручного підписання письмового примірника Сторонами з моменту оформлення Замовником замовлення на Послугу.

1.6. Місцем надання Послуг є територія України за виключенням тимчасово окупованих територій та територій де ведуться бойові дії.

2. ПОРЯДОК ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА РЕМОНТУ

2.1. Гарантійні обслуговування (якщо це передбачено гарантійними зобов'язаннями виробника) і ремонт Інструменту для Замовника є безкоштовними.

2.2. Під час приймання Інструменту, що передається в Пункті приймання/видачі для гарантійного ремонту (обслуговування), Виконавець перевіряє споживчі властивості Інструменту, його комплектність, зовнішній вигляд, серійний номер, дату виготовлення, наявність пломб виробника (якщо вони повинні бути), гарантійний талон і встановлює наявність заявленого Замовником недоліку.

2.3. Якщо внаслідок поверхневого огляду неможливо встановити причини виникнення недоліків, Виконавець приймає Інструмент для проведення діагностики та встановлення таких причин.

2.4. Оформлення замовлення та приймання Інструменту для здійснення гарантійного ремонту (обслуговування), засвідчується Актом приймання Інструменту в ремонт, в який вносяться відомості про Замовника та Виконавця, найменування та опис Інструменту – марка, модель, серійний номер, зовнішній вигляд (наявність або відсутність подряпин, пошкоджень), перелік недоліків, дату прийняття Інструменту, термін виконання ремонту.

2.5. Якщо за результатами діагностики Інструменту встановлено, що виникнення недоліків є гарантійним випадком, Виконавець здійснює безоплатний гарантійний ремонт Інструменту у строки, встановлені цим Договором.

2.6. Якщо за результатами діагностики Інструменту встановлено, що недоліки виникли не з вини виробника (продавця, виконавця), Виконавець інформує Замовника про те, що виникнення недоліків не є гарантійним випадком, а також про перелік, об'єм, строки та вартість Послуг з негарантійного ремонту Інструменту. В разі згоди Замовника із умовами негарантійного ремонту, Виконавець виконує такий ремонт. У разі відмови Замовника від проведення такого негарантійного ремонту, Інструмент підлягає поверненню Замовнику в такому ж стані за рахунок Замовника, при цьому Замовник має оплатити вартість діагностики Інструменту.

2.7. Про результати ремонту та готовність Інструменту до видачі Виконавець повідомляє Замовника шляхом надсилання текстового повідомлення за допомогою засобів телефонного зв'язку або через інтернет-месенджери за наданим Замовником номером телефону.

2.8. Факт надання Послуг та приймання їх результатів Замовником оформлюється Актом видачі Інструменту з ремонту, який підписується сторонами в момент повернення Інструменту Замовнику. До Акту видачі з ремонту також додається оформлений Виконавцем Акт виконаних робіт, який містить перелік виконаних робіт та використаних запасних частин і матеріалів. Інструмент повертається виключно особі, яка здала його в ремонт, або іншій особі на підставі належним чином оформленої довіреності.

2.9. Після отримання повідомлення про виконання ремонту та готовності Інструменту до видачі Замовник зобов'язаний отримати Інструмент у відповідному Пункті приймання/видачі, але в будь-якому випадку не пізніше ніж протягом 60 (шістдесяти) календарних днів від дня здачі Інструменту в ремонт (крім випадків, коли з об'єктивних причин ремонт виконується більше 60 днів). Якщо протягом встановленого строку Замовник не забирає відремонтований Інструмент або відмовляється від його отримання, сторони погоджуються із тим, що Замовник (його представник) відмовився від права власності на такий Інструмент і Виконавець має право на власний розсуд розпорядитися таким Інструментом, у тому числі, але не обмежуючись, передати його на утилізацію або реалізацію, при цьому вартість такого Інструменту Замовнику не відшкодовується, а претензії щодо повернення Інструменту не приймаються.

2.10. На прохання Замовника відремонтований і готовий до видачі Інструмент може надсилатись Замовнику службами кур’єрської доставки за рахунок Замовника, при цьому всі ризики випадкової втрати чи пошкодження такого Інструменту переходять до Замовника з моменту передачі Інструменту відповідній кур’єрській службі.

3. ПОРЯДОК НЕГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА РЕМОНТУ

3.1. Негарантійне обслуговування та/або ремонт Інструменту для Замовника є оплатним. Точна вартість послуг визначається безпосередньо майстрами в сервісних центрах Виконавця і залежить від запиту Замовника, необхідних робіт, запчастин та матеріалів.

3.2. Оформлення замовлення та приймання Інструменту для негарантійного обслуговування та/або ремонту засвідчується Актом приймання Інструменту в ремонт, в який вносяться відомості про Замовника та Виконавця, найменування та опис Інструменту – марка, модель, серійний номер, зовнішній вигляд (наявність або відсутність подряпин, пошкоджень), перелік недоліків, дату прийняття Інструменту, термін виконання ремонту. Одночасно Виконавець визначає та погоджує із Замовником перелік, об'єм, строки та вартість Послуг.

3.3. При неможливості визначити недоліки та необхідні для виконання роботи під час приймання Інструменту на обслуговування в сервісному центрі проводиться діагностика Інструменту з подальшим інформуванням Замовника про результати діагностики.

3.4. За результатами діагностики Інструменту Виконавець інформує Замовника за наданими ним контактними даними про перелік, об'єм, строки та вартість Послуг.

3.5. Якщо Замовник погоджується із переліком, об'ємом, строками та вартістю Послуг, Виконавець виконує обслуговування (ремонт) Інструменту, а вартість діагностики включається до загальної вартості Послуг.

3.6. Якщо Замовник не погоджується із переліком, об'ємом, строками та вартістю Послуг, Виконавець не виконує обслуговування (ремонт) Інструменту та повертає Інструмент Замовнику, при цьому Замовник повинен оплатити вартість проведення діагностики Інструменту..

3.7. Про результати обслуговування (ремонту) та готовність Інструменту до видачі Виконавець повідомляє Замовника шляхом надсилання текстового повідомлення за допомогою засобів телефонного зв’язку або через інтернет-месенджери за наданим Замовником номером телефону.

3.8. Факт надання Послуг та приймання їх результатів Замовником оформлюється Актом видачі Інструменту з ремонту який підписується сторонами в момент повернення Інструменту Замовнику. До Акту видачі з ремонту також додається оформлений Виконавцем Акт виконаних робіт, який містить перелік виконаних робіт та використаних запасних частин і матеріалів, а також їх вартість. Інструмент повертається виключно особі яка здала його на обслуговування (ремонт) або іншій особі на підставі належним чином оформленої довіреності.

3.9. Після отримання повідомлення про виконання ремонту та готовності Інструменту до видачі Замовник зобов’язаний отримати Інструмент у відповідному Пункті приймання/видачі, але в будь-якому випадку не пізніше ніж протягом 60 (шістдесяти) календарних днів від дня здачі Інструменту в ремонт (крім випадків, коли з об’єктивних причин ремонт виконується більше 60 днів). Якщо протягом встановленого строку Замовник не забирає відремонтований Інструмент або відмовляється від його отримання, сторони погоджуються із тим, що Замовник (його представник) відмовився від права власності на такий Інструмент і Виконавець має право на власний розсуд розпорядитися таким Інструментом, у тому числі, але не обмежуючись, передати його на утилізацію або реалізацію, при цьому вартість такого Інструменту Замовнику не відшкодовується, а претензії щодо повернення Інструменту не приймаються.

3.10. Інструмент повертається Замовнику лише після здійснення ним оплати вартості наданих Послуг.

3.11. На прохання Замовника відремонтований і готовий до видачі Інструмент за умови попередньої оплати Послуг або на умові із накладеним платежем може надсилатись Замовнику службами кур'єрської доставки за рахунок Замовника, при цьому всі ризики випадкової втрати чи пошкодження такого Інструменту переходять до Замовника з моменту передачі Інструменту відповідній кур'єрській службі.

4. ЯКІСТЬ НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Якість надання Послуг за цим Договором повинна відповідати загальноприйнятим вимогам щодо такого виду послуг, а також вимогам стандартів, технічних умов та інших технічних нормативних актів, які застосовуються для даного виду Послуг.
4.2. Надання Послуг здійснюється власними силами та засобами Виконавця (кваліфікованим персоналом, з використанням якісних інструменту, обладнання, запасних частин та матеріалів).
4.3. Виконавець має право залучати третіх осіб до надання Послуг. При цьому Виконавець є відповідальним за належне надання Послуг.
4.4. Виконавець на результати послуг негарантійного ремонту надає гарантію щодо якості таких послуг (виконаних робіт та використаних запасних частин) строком на 1 місяць з дня видачі Інструменту з ремонту.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Вартість наданих Послуг (негарантійного обслуговування та ремонту) зазначається у відповідному Акті видачі Інструменту з ремонту на підставі прайс-листа Виконавця, який може змінюватись Виконавцем на його розсуд без попереднього доведення його до споживачів.
5.2. Оплата наданих Послуг Виконавця здійснюється безпосередньо перед видачею Інструменту з ремонту в готівковій формі в Пунктах приймання/видачі або в безготівковій формі за банківськими реквізитами, наданими Виконавцем.
5.3. Оплата наданих послуг здійснюється в національній валюті України.

6. ТЕРМІН ОБСЛУГОВУВАННЯ

6.1. Термін надання Послуг при наявності всіх необхідних запасних частин, комплектуючих та розхідних матеріалів становить не більше 14 (чотирнадцять) календарних днів з дати оформлення замовлення, а у випадку необхідності проведення діагностики Інструменту – з дати отримання результатів діагностики.
6.2. У випадку відсутності необхідних запасних частин, комплектуючих та розхідних матеріалів, термін надання Послуг додатково погоджується між Виконавцем і Замовником.
6.3. У разі, якщо надання Послуг в зазначений термін неможливе у зв'язку з відсутністю необхідних запасних частин, комплектуючих, розхідних матеріалів та/або складністю робіт, термін надання таких Послуг продовжується Виконавцем до повного їх виконання. Виконавець зобов'язується повідомити Замовника про необхідність подовження терміну надання Послуг. У випадку незгоди Замовника із продовженням терміну надання Послуг, Замовник має повідомити Виконавця про свою незгоду та протягом 3 (трьох) днів забрати свій Інструмент.
6.4. Якщо неможливість надання Послуг у встановлені терміни стосується гарантійного випадку, питання виконання гарантійних зобов'язань Виконавця вирішується в порядку, передбаченому Законом України «Про захист прав споживачів».

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. У випадку порушення своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, визначену цим Договором та чинним в Україні законодавством.

Порушенням зобов’язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов’язання.
7.2. Сплата Стороною визначених цим Договором та чинним в Україні законодавством штрафних санкцій (неустойки, штрафу, пені) не звільняє її від обов'язку виконати зобов’язання в натурі.

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.
8.2. Сторони зобов’язуються спірні питання вирішувати шляхом переговорів.
8.3. У випадку, якщо Сторони не зможуть дійти взаємної згоди, спір передається для розгляду до компетентного суду у відповідності з нормами законодавства України.

9. ФОРС МАЖОР

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання обов'язків за цим Договором, якщо воно трапились внаслідок обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин).
9.2. Під форс-мажорними обставинами розуміються зовнішні та надзвичайні обставини, які не існували на час підписання цього договору, виникли поза волею сторін, настанню та дії яких вони не могли перешкодити за допомогою заходів та засобів, застосування яких у конкретній ситуації справедливо вимагати та чекати від Сторони, що підпала під дію форс-мажорних обставин.
9.3. Форс-мажорними обставинами визнаються такі обставини:
9.3.1. природні явища, що мають стихійний характер (епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання й зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо);
9.3.2. надзвичайні (екстремальні) ситуації в громадському житті (загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, воєнні дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух);
9.3.3. заборонні дії (акти) держави (запровадження комендантської години, карантину, установленого Кабінетом Міністрів України, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень й актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту / імпорту тощо). Цей перелік обставин не є вичерпним.
9.4. Термін виконання обов'язків за цим Договором відкладається при виникненні форс-мажорних обставин, на час, протягом якого останні будуть діяти.
9.5. Сторона, що підпала під дію форс-мажорних обставин і виявилась внаслідок цього нездатною виконувати обов'язки за цим Договором, повинна терміново, не пізніше 5 днів з моменту їх настання, повідомити іншу Сторону. Несвоєчасне, більше ніж 5 днів, повідомлення про форс-мажорні обставини позбавляє відповідну Сторону права посилатися на них для виправдання.
9.6. Належним доказом форс-мажорних обставин та строку їх дії служать довідки, які видаються відповідною торгово-промисловою палатою чи повноважними органами місцевої (за місцем форс-мажорних обставин) державної адміністрації.

9.7. Якщо форс-мажорні обставини, будуть продовжуватись більше 1 (одного) місяця, то кожна із Сторін буде вправі розірвати Договір повністю чи частково, і в такому випадку жодна із Сторін не буде мати права вимагати від іншої відшкодування можливих збитків, але Сторони зобов'язуються, при цьому, у термін 21 (двадцяти одного) календарного дня з дня отримання повідомлення від будь-якої Сторони про бажання розірвати Договір, провести остаточні взаєморозрахунки, якщо між ними існує заборгованість.

10. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

10.1. Виконавець звільняється від будь-якої відповідальності за втрату або пошкодження Інструменту, що може виникнути в результаті військових та/або терористичних дій, включаючи, але не обмежуючись, обстріли, ракетні удари, застосування повітряних засобів ураження, падіння їхніх уламків, застосування вибухових пристроїв та речовин та інші аналогічні дії.
10.2. Виконавець звільняється від відповідальності за втрату або пошкодження Інструменту, якщо доведе, що така втрата або пошкодження сталося внаслідок вищевказаних обставин.

11. ІНШІ УМОВИ

11.1. Даний Договір вступає в силу з моменту оформлення Замовником замовлення відповідно до умов цього Договору та діє до повного виконання сторонами своїх зобов’язань за цим Договором.
11.2. Замовник, укладаючи цей Договір, дає свою згоду Виконавцю на збирання, обробку, використання, зберігання та поширення відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-VI своїх персональних даних в картотеках та/або базах персональних даних клієнтів Виконавця, а також підтверджує, що він повідомлений про таке збирання, обробку і використання його персональних даних, а також про те, що таке збирання, обробка і використання здійснюються виключно з метою виконання зобов’язань за цим Договором та чинним законодавством України.
11.3. Сторони домовились, що всі направлені в рамках цього Договору повідомлення є належним чином відправленими та отриманими іншою Стороною, якщо вони направляються засобами електронного зв’язку за контактними даними, які зазначені Замовником в Акті приймання Інструменту в ремонт.